

## Pol Rep ”garantiordning”

### Modtagere af hjælp skal være opmærksomme på følgende:

- Alle ”medarbejdere” er ulønnede, frivillige, ikke-kommercielle og måske ikke specialister, men alle vil yde det bedste, vedkommende kan hjælpe med i det pågældende tilfælde.  
***Der ydes ikke nogen former for garanti på udførte opgaver/ting.***
- Der vil være situationer, hvor det ikke lykkes at afhjælpe problemerne. Hjælperen bør ikke kaste sig ud i opgaver, som ligger uden for hans evner og erfaring.
- ***Hjælperen/Pol Rep er ikke dækket af en forsikring.***  
Ved selvhjælp, vil det være ens egen forsikring der måske betaler.
- It-udstyr med problemer er meget sårbare, og data, e-mails, adresser, billeder og lignende kan gå tabt eller blive beskadiget.
- Hjælperen må kun genoprette styresystemer og software ved hjælp af originale programmer og styresystemer. Hjælperen skal afvise at bistå ved piratkopierede programmer og lignende.
- Hjælperen hjælper ikke med håndtering af netbank.
- Cykler vil blive tjekket for, om de er stjålne.
- Hjælpen sker for modtagerens egen risiko og regning, også i tilfælde af udgifter til eksempelvis opståede skader.
- ***Vi arbejder ud fra principperne ordentlighed og grundighed – du kan stole på, at hjælperen altid vil gøre sit bedste***